

# Elállás a megrendeléstől

(Ez egy rövid tájékoztató, tartalma megegyezik az ÁSZF ide vonatkozó részével)

Érvényes: 2026.06.29-től

A megrendelés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendelet alapján internetes vásárlásnak minősül. A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban (amely kimondja, hogy az E-kereskedelem esetében a fogyasztónak joga van a vásárlástól elállni) biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, melyet írásban (E-mail vagy postai úton megküld a Szolgáltató részére.

## **Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható**

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

## **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek (a teljesség igénye nélkül)**

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) **a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;**

b) .....

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

**Egyedi megrendelés esetén tehát speciális feltételek vonatkoznak a megrendelő**

elállási jogára. Ennek minősül pl. a méretre készített babakendő (hozott és a Szolgáltató által beszerzett anyagból), a hozott anyagból készült egyéb termékek elkészítése, nem hozott anyagból készült termékek, ha egyedi jelleget hordoz, pl. egyedi embléma, hímzés, szokásostól eltérő forma, mely egyedi szabásminta elkészítését igényli, megrendelő saját alapanyagából, saját méreteik figyelembevételével valósul meg, valamint a megrendelő által kiválasztott egyedi felszereltség vagy konfiguráció.

A megrendelt termék teljes vételárának kifizetését követő 14 napos elállási jog nem érvényes, tehát az egyedi méretre készített, egyéb egyedi jelleget tartalmazó (pl a Megrendelő által küldött anyagból), kifejezetten a Megrendelő részére készített termékek esetében.

**A Megrendelőt megilleti viszont a rendeléstől (vásárlástól) való elállási jog az alábbi esetekben:**

- **Mielőtt az elkészítés elkezdődik, tehát:**

**Hozott anyagból** történő varrás esetén a **Megrendelő elállhat** a megrendelésétől **írásban (kitölthető elektronikus formában vagy letölthető és levélben, E-mailben visszaküldhető, vagy online beküldhető innen: <https://www.csengelino.hu/megrendeles/elallasi-nyilatkozat/>)**, , vagy ráutaló magatartással (pl. nem küldi az alapanyagot) indoklás és térítés mentesen a Megrendelő által küldeni kívánt alapanyag (kendő) Szolgáltató részére történő elküldéséig.

Indoklásmentesen elállhat a Megrendeléstől legkésőbb a varratási előjegyzés hetét megelőző nap éjfélig, tehát ha a varratás pl. 2017 év 11 hó 1. hetére van előjegyezve, ami hétfővel kezdődik és vasárnapig tart, akkor ezen hetet megelőző hét vasárnap 23:29 percig), de maximum a megrendelt termék kiszabásáig. A Szolgáltató a részére elküldött alapanyagot a Megrendelőnek, annak kérésére visszaküldi, de ez esetben a Szolgáltatót a kézbesítési költség nem terheli, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa küldött és kérésére visszaküldeni kívánt alapanyag kézbesítési költsége a Megrendelőt terheli, és azt a Szolgáltatónak a küldést megelőző időpontban megfizeti, a Szolgáltató a hozott alapanyagot a kézbesítési költség teljes beérkezéséig visszatartja. A termék kiszabása után a megrendelés visszavonásakor a felszabdalt alapanyagra a Megrendelő részéről a Szolgáltató terhére kártérítési igény le nem adható! A kendő, vagy darabjai visszaküldésének költsége ilyenkor a Megrendelőt terheli!

Spec. esetben a kiszabott, de még el nem készült termék esetén a rendeléstől elállni mártérítés nélkül nem lehet. Ebben az esetben a Szolgáltató a Megrendelő felé külön díjat jogosult kiszámlázni (szerkesztési, díj, szabási díj), melyet a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a visszaküldés költségeivel együtt megtéríteni!

- **A Szolgáltató által beszerzett** alapanyag esetén, ha a Megrendelés leadása és visszaigazolását első részlet (foglaló)fizetése nem követi, a Szerződés nem jön létre.

Ha a **foglaló befizetésre kerül**, de a Megrendeléstől a Megrendelő eláll, a foglalóra vonatkozó speciális jelleg alapján az a Megrendelő részére nem köteles visszafizetni. Ha a Szolgáltató részéről nem történik meg a teljesítés, a foglaló speciális jellegéből adódóan a Szolgáltató azt a Megrendelő részére köteles visszafizetni az előleg összege kétszeresével megegyező összegben (foglaló fogalma).

Nem illeti meg az elállás joga továbbá személyes átvétel és próbát követő 3 napot követően.

**Mivel a Megrendelés tárgya nem csupán hozott anyagból készült termék vagy varrási szolgáltatás és nem csak babakendő (hanem pl. előre elkészített kendő, táskák, pénztárca), fontos rögzíteni az alábbiakat is:**

**Megilleti a 14 napos elállási jog a Megrendelőt az alábbi esetben a termék elkészülése, és a teljes vételár kifizetése után az alábbi esetben:**

A Szolgáltató által beszerzett alapanyagból készült olyan termékeknél, amelyek nem viselnek egyedi jelleget (egyedi méret, egyedi összetétel, mind szerkezetben, mind külsőleg), elkészülése nem a megrendelő kifejezett kérésére történt.

Amennyiben a terméket kifizették és kézbesítésre került, a Megrendelő (mivel az általam megrendelt termék nem visel egyedi jelleget) élhet a 14 napos elállási jogával a termék elkészülte után is. Ennek feltétele, hogy a terméket az átvételt követő 14 napon belül sértetlenül visszaküldi a Szolgáltató részére és a terméken a használat nyomai nem látszanak (értékcsökkentés nélkül újra eladhatóvá válik).

A Szolgáltatónak(készítőnek) joga van a vételárat mindaddig visszatartani,

ameddig a termék vissza nem érkezik és meg nem lett vizsgálva, hogy értékcsökkenés nem következett-e be (a **fogyasztó az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel**).

Amennyiben: foltos, büdös, mosva volt, szakadt, tört, egyéb módon rongálódott, a szolgáltatónak (készítőnek) joga van értékcsökkenést levonni a visszautalandó árból.

Amennyiben a Megrendelő a foglaló kifizetését követően, de a termék vételár-különbözetének megfizetése előtt érvényesíti elállási jogát, a Készítő/Szolgáltató az előlepszámlán szereplő foglaló összegét jogosult megtartani.

Megrendelő által küldött alapanyagból készült termékek esetén: amennyiben a termék elkészültét pénzügyi teljesítés nem követi (díjbekérő kiállítását követő 30 naptári napon belül), a Készítő/szolgáltató jogosult a terméket harmadik fél részére továbbértékesíteni, az abból befolyt ellenértéket a megrendelt termék ár-értékkel megegyező mértékben megtartani (kártérítés jogcímén).

### **A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége**

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi és a terméket is feladja. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

### **Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása**

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, melyet írásban (E-mail, elektronikus kitöltés, vagy postai úton megküld a Szolgáltató részére) <https://csengelinohordozok.hu/elallas-panaszfelveteli-jegyzokonyv>

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a

fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi és a terméket a futárszolgálat átvette/személyesen a szolgáltatónak átadta. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

### **Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén**

#### **Az Eladó visszatérítési kötelezettsége**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevesbé költséges szokásos fuvarozásimódtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre. Az áru Szolgáltatóhoz történő visszajuttatási költsége a Fogyasztót terheli.

#### **Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

#### **Többletköltségek**

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn, a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladottküldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

## **A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása**

### **esetén A termék visszaszolgáltatása**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

### **A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése**

**A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét.** A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. **Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az**

**üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni.** A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérem, vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módomban átvenni.

### **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltatónak(készítőnek) joga van a vételárat mindaddig visszatartani, ameddig a termék vissza nem érkezik és meg nem lett vizsgálva, hogy értékcsökkenés nem következett-e be.

Amennyiben: foltos, бүdös, mosva volt, szakadt, tört, egyéb módon rongálódott, a szolgáltatónak (készítőnek) joga van értékcsökkenést levonni a visszautalandó árból.