

Adatvédelmi Szabályzat és Nyilatkozat

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy Molnár-Gulyás Anikó ev. (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. **Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.**

Általános Adatvédelmi Nyilatkozat

Adatkezelő: Molnár-Gulyás Anikó E.V. (székhelye: 5742 Elek, Kölcsey utca 88, Nyilvántartási szám: 36902680 adószám:66633477-1-24, E-mail cím: csengelino@gmail.com, tel: 06704560541), mint Adatkezelő az általa üzemeltetett <http://csengelinohordozok.hu> weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek („ügyfél”) valamennyi adatkezelése során a jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató (Szabályzat) alapján jár el.

Az Ügyfél a weboldalon keresztül indított termék elkészítési megrendelés leadásával és a weboldal használatával magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen **Szabályzat** rendelkezéseit.

A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése.

1. Értelmezések

A GDPR értelmében és a közérthetőség jegyében tisztázzunk néhány alapfogalmat:

1.1. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, a ki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1.2. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, a teljeség igénye nélkül, jelen cég üzletpolitikájára vonatkozóan: Adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása

1.3. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális

azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

1.4. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

1.5. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

1.6. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

1.7. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Az adatkezelő megnevezése

Neve: Molnár-Gulyás Anikó E.V. „kisadózó”

Székhelye: 5742 Elek, Kölcsey utca 88

Nyilvántartási szám: 36902680

Szervezet adószáma: 180068966633477-1-24

Email: csengelino@gmail.com

Telefonszám: 06704560541

Adatkezelési nyilvántartási száma: - A 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pontja értelmében nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószervezeti jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik, (tehát **megrendelő-szolgáltató közt**).

Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek:

Az adatfeldolgozó szerepét jelen egyéni vállalkozó esetében az **Adatkezelő** végzi, aki az adatokat bizalmasan kezeli, azt harmadik személyek számára nem adja ki, kivéve, ha arra a Hatóság a törvényi rendelkezések szerint nem kényszeríti. Ez alól kivételt képez a Futárszolgálat, aki részére a csomag szállításához szükséges adatokat (név, cím, telefonszám, email cím) át szükséges adni.

A kezelt személyes adatok köre

Mivel a Weboldal használatának nem feltétele a regisztráció, az oldal böngészése közben a Weboldal személyes adatokat nem kér és nem gyűjt, kizárólag ún. „Cookie-„k-at használ a felhasználói élmény javítása érdekében.

A Weboldal célja, hogy a Szolgáltató az általa készített termékeket bemutassa és az érdeklődő a szükséges, termékekkel kapcsolatos valamennyi ismeret birtokában a Weboldalon ismertetett termékek elkészítését megrendelje (az Á.Sz.F-ben ismertettek alapján).

Az Adatkezelő kizárólag az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

Megrendelő neve, címe, telefonszáma, E-mail címe.

Az Adatkezelő ezen adatokat jóhiszeműség jegyében nem ellenőrzi.

Ezen adatok megadásának célja:

- a Megrendelővel való kapcsolattartás a termék megrendelésétől a termék házhoz szállításáig (értsd: a szolgáltatás teljesüléséig)
- a megrendelt termék ellenértékéről számla kiállításához a hatályos számviteli törvény értelmében a megrendelő neve, címe és (amennyiben rendelkezik vele) adószáma
- amennyiben a Megrendelő kézbesítést is kér, az Á.SZ.F -ban leírtak alapján a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy adatait (név, cím, telefonszám és E-mail cím) az általa választott Futárszolgálat részére továbbítsam.
- „vándor” hordozókipróbálási program keretében megadott adatok (név, cím, telefonszám, email cím) megadási és tárolási célja kizárólag az említett eszköz térítés nélküli használatának biztosításához és annak kipróbálóhoz való eljuttatásához, valamint az eszköz nyomonkövetéséhez szükséges.
- **Cookie-k:** A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küld az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint oldalam hatékonyságának mérése érdekében működnek.
- A Weboldal bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat is biztosít.
- A Szolgáltató Hírlevelet és Direkt Mail reklámot nem küld.
- Adatkezelőnek alkalmazottja/munkatársa nincs, így egyéb adatot NEM rögzít.

Információs Önrendelkezési Jog

Az Ügyfél személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.

Az Ügyfél mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani

Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

1. Az adatkezelés jogalapja az Ügyfél önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az Ügyfél a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával – illetőleg a Weboldal használatával, online megrendeléssel, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

2. Az adatkezelés célja az adatszolgáltatás célja is, tehát a termék elkészítést megelőző megrendelőlap kitöltése, mely szerződésnek minősül az Á.SZ.F. szerint, így a hatályos Számviteli Tv. és a kézbesítés, valamint az ügyféllel való kapcsolattartás (pl. későbbi reklamáció miatti visszakövetés) céljából. A Megrendelő által megadott adatokat (név, számlázási cím), mely alapján számla készül, 8 évig tárolja az Adatkezelő elektronikus formában. Törölt megrendelés esetén az adatokat is törlöm.

Ügyfél a weboldalon történő megrendelés leadásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassam: – számla kiállítása, csomag kézbesítése céljából a szükséges adatok (név, cím, telefonszám, E-mail cím) harmadik fél részére, ügyféllel kapcsolattartás a megrendelt vagy érdeklődés szerinti termékkel kapcsolatos levelezésre, későbbi reklamáció esetén visszakövetésre.

3. A megrendelés során megadott elektronikus levélcímek (e-mail címek) adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: az e-mail címek kezelése az ügyfél azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat szolgál. Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben juttatja el ügyfél részére, amennyiben előzetesen ilyen jellegű okból kifolyólag az Ügyfél megkereste őt.

4. Az Ügyfél által megadott telefonszám Adatkezelő általi felhasználási célja a következő: a Megrendelést követően folyamat (a termék elkészültéig) során kapcsolattartási célokat szolgál. ok nélkül az Adatkezelő telefonon nem hívja az Ügyfelet, reklám célból telefonhívást vagy sms-t az Ügyfél részére nem kezdeményez.

Az Ügyfél adatait az Adatkezelő kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeli, kivéve a kézzel megírt számlákat.

5. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok: olyan adatok, melyet a Weboldal készít.

Célja statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok (naplóállományok, logfile-ok) az alábbiak: az ügyfél számítógépének dinamikus IP címe, az ügyfél számítógépének beállításaitól függően az ügyfél által használt számítógép operációs rendszerének és böngészőjének típusa, az ügyfélnek a Weboldallal kapcsolatos aktivitása. Ezen adatok felhasználása egyrésztől technikai célokat szolgál - pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése, másrészt az Adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az ügyfél azonosítására nem alkalmasak, és ezeket a Szolgáltató egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.

6. Itt is felhívom a figyelmet, hogy a Weboldal Cookie-kat használ!

Cookie-k

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t - apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küld az Ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint oldalam hatékonyságának mérése érdekében működnek.

7. A **weboldal** független látogatottsági és egyéb webanalitikai adatok kinyerése érdekében az Adatkezelő olykor igénybe veszi a Google Analytics szoftvert, levelezést a Google levelező rendszerével végzi, és egyéb, a Google által fejlesztett szoftvert és alkalmazást alkalmaz, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. Adatvédelmi irányelve a https://google.com/intl/h_All/policies/privacy oldalon érhető el.

A Weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.

A Szolgáltató Facebook oldalt is üzemeltet, Csengelino és Csengelino csoportja néven, így felhívom a figyelmet, hogy az oldal Like-olását követően a Facebook az egyéni beállítást figyelembe véve bizonyos adatokat továbbíthat és láthatóvá tehet a többi felhasználó számára (pl. név, profilkép, stb, erről itt olvashatsz többet: <https://www.facebook.com/about/>

Tájékoztatom továbbá a Felhasználókat és az oldal látogatóit, hogy a Szolgáltató által biztosított Vándor Hordozó program részletes szabályozását itt olvashatják: <https://www.csengelino.hu/vandor-hordozo-szabalyzat/>

Ezen program személyes adatok bekérésének célja a termék eljuttatása céljából az időpontban egymás után következő személyek kapcsolattartása. Az adatok megadása (név, cím, telefonszám és email cím) önkéntes, kizárólag a programban résztvevők láthatják, meghíváson alapuló engedélyt követően. A személyes adatok bármikor törölhetőek, de csak ki-ki a maga adatát jogosult törölni.

Az adatok védelméről a Google Mail és Drive, valamint az Adatkezelő Honlapját (csengelino.hu) üzemeltető Domdom Kft jelszóvédelemmel gondoskodik, és működését a Google, illetve a Domdom kft szabályozza.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja és nem is használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E

felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az adatkezelés időtartama

1. A megrendelés során kötelezően megadott adatok kezelése a megrendeléssel kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart, jellemzően az Ügyfél írásos kérését követően.
2. A Megrendelés során rögzített adatok megváltoztatását, vagy törlését az Ügyfél kizárólag írásban kezdeményezheti.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését (számla adatai, azaz név, cím)

Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

1. Az adatokat elsődlegesen Adatkezelő jogosult megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át (kivéve a már korábban ismertetett esetekben, pl. kézbesítő, hivatalos szervek bírósági határozat ellenében). Könyvelő kizárólag a számlázási nevet és címet ismerheti.

2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése (Domdom kft., akinek az Adatvédelmi Szabályzatát itt lehet elolvasni: <https://www.domdom.hu/adatvedelmi-tajekoztato>, és akik a személyes adatokhoz hozzá nem férnek), a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe, melyeket a Szolgáltató jelen időpontban nem alkalmaz. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

3. A fentiekén túl az Ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az ügyfél jogai

1. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján (Levél írásával a Szolgáltató székhelyének címére: Molnár-Gulyás Anikó, 5742 Elek, Kölcsey utca 88 vagy a csengelino@gmail.com e-mail címre).

2. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy

kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adj tájékoztatást.

3. Az **Ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését**, vagy azok törlését kérni. Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig (5 év) megőrzi. Ez vonatkozik a szerződésnek minősülő Teljesített Megrendelésekre is. A Megrendeléssel kapcsolatos levelezés tartalma levéltitoknak minősül, de a megrendeléstől számított 8 évig az Adatkezelő azt elektronikai formában megőrzi.

Az Ügyfél, a nem teljesített megrendelés esetén, amikor a megrendeléstől a megrendelő vagy a Szolgáltató eláll, és előleg fizetés nem történt, a Megrendelő kérheti a Megrendelésének törlését a megrendelőlappal és a rajta levő összes személyes adatával együtt.). Amennyiben előleg kifizetése után áll el bármely fél a megrendeléstől, a hatályos számviteli tv. értelmében az ügyfél neve és címe, valamint adószáma a kiállított számlán rögzítve marad, a rendszerből 8 évig nem lehet törölni azt. Ez vonatkozik a levelezés teljes tartalmára is.

4. Kérelem módja: E-mail-ben a csengelino@gmail.com oldalra írva.

5. **Az ügyfél bíróság előtt érvényesítheti jogait**, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is. Ügyfél, jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat: az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

A szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei

1. Hivatalos név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2. Székhely: Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 3. 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefonszám: 4. +36 (1) 391-1400 Faxszám: 5. +36 (1) 391-1410 6. Központi elektronikus levélcím: A honlap URL-je: ugyfelszolgalat@naih.hu 7. <http://www.naih.hu> 8. Hivatali tárhely cím: Ügyfélszolgálat rövid név: NAIH, KRID: 429616918 9. vagy közönségkapcsolat elérhetősége: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálat 10. Telefonszám: 11. Faxszám: +36 (1) 391-1400 +36 (1) 391-1410 12. Cím: 13. Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. 1363 Budapest, Pf.: 9. 14. Online ügyintézés elérhetősége: 15. A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: <https://naih.hu/online-ugyinditas> dr. Kiss Attila 16. Telefonos elérhetősége: 17. Elektronikus levélcíme: +36 (1) 391 1470 dpo@naih.hu

6. Amennyiben az Ügyfél szolgáltatás igénybevételéhez a megrendelés során harmadik fél adatait adta meg, vagy a Weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Hogyan biztosítja a Vállalkozás az adatok védelmét a saját működésében?

Az Adatkezelő a fent említett személyes adatokat titkosítottan (jelszóval védett), elektronikus formában (levelezés, felhő, honlap, számlázóprogram, számítógép) tárolja, így védelmükről a tárhely és honlapüzemeltető gondoskodik. A számítógép jelszóval védett. Adatbázishoz való hozzáférést harmadik személynek nem ad, kivéve a Hatóságnak, törvényi szabályozás alapján.

Adatvédelmi tisztviselő alkalmazása: az Adatkezelő nem alkalmaz adatvédelmi tisztviselőt vállalkozásában, mert nem lát el közfeladatot, sem állami feladatot, így az Információs Tv. alapján NEM kötelezett rá.

Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a megrendeléskor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
2. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót köteles tájékoztatnia, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszereznie, illetőleg lehetőséget biztosítania számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.
4. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen Szabályzatot az Ügyfelek előzetes értesítése mellett (Weboldal Hírfolyamában elhelyezett felhívás kíséretében) egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Szabályzat tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen Szabályzat-ban megfogalmazott előírásoknak.

Kelt: Elek, 2026.05.06.