

Általános Szerződési Feltételek (Á.Sz.F.)

Érvényes: 2026. 03. 01.-től

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés
2. Impresszum
- 2.1. Az oldal üzemeltetője
- 2.2. Fogalmak
- 2.3. Vonatkozó jogszabályok
3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása
4. Elérhetőség és panaszkezelés
5. Szerzői jogok
6. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás
7. Az adatbeviteli hibák javítása
8. Megrendelés
9. Adatok védelme
10. Rendelés előtti próba
11. Adatok védelme
12. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

1. Bevezetés

Kedves Érdeklődő és Megrendelő!

Köszönöm, hogy felkerested az oldalt, és megtiszteltél bizalmaddal.

Amennyiben a honlappal, megrendeléssel, termékekkel kapcsolatban kérdéseid lennének, kérlek, a gyorsabb válasz érdekében olvasd el a www.csengelino.hu oldal Gy.I.K menüpontját, ahol a leggyakrabban előforduló kérdéseket és válaszokat szedtem össze (a menüpont folyamatosan bővül), vagy keress a megadott elérhetőségek egyikén (olykor hosszabb átfutási időre lehet számítani az egyes válaszoknál)!

Jelen honlap célja elsősorban az általam készített termékek ismertetése és elkészítésének megrendelése (mint Szolgáltatás) a megrendelő (továbbiakban, mint Megrendelő) által megálmodott összeállításban (pl. hordozó színe, fazonja és felszereltsége, rávarrott extrák, stb, valamint táskák színösszeállítása, mérete, felszereltsége, extra kiegészítői, stb. tekintetében) hozott (hordozókendő) és általam megrendelt (lásd: www.csengelino.hu/anyagok) anyagból.

Ezenkívül lehetőség van a Megrendelő által megálmodott termékek elkészítésére is, valamint/vagy egyéb ruházati javítási szolgáltatás igénybevétele esetében előzetes egyeztetés alapján, mely esetben kérlek, vedd fel velem a kapcsolatot írásban a csengelino@gmail.com email címen, vagy személyesen a vállalkozás telephelyén, amelyre kizárólag, előzetes időpont egyeztetés után van lehetőség.

Az általam nyújtott varrási szolgáltatás keretében elkészült termékek mind egyedi megrendelés alapján, szín és alapanyag összeállításban, a megrendelő által megálmodott összeállításban, saját (hozott) vagy (részben, esetleg teljes egészében) általam biztosított alapanyagból, megrendelő és a hordozott gyermek méretének figyelembevételével (sztenderdizált body-méret esetén is a váll-, illetve derékpánt hossza eltérő nagyságúak) és részére készülnek, szinte nincs két egyforma darab (méret, fazon, alapanyag és extrák, egyéb egyedi jelleget vizsgálva).

Figyelem!!! Az oldal nem webáruház! Készleten termékeket általában nem tartok.

A honlapon szereplő fényképek, illusztrációk, elkészült termékeket mutatnak, melyek mind rendelésre készültek (megvásárolható késztermék nincs közöttük). Céljuk a megrendelő tájékoztatása a megrendelni kívánt termékek tulajdonságának bemutatása, így meg sem vásárolhatóak (mivel mind a Megrendelőik tulajdona már ;).

Kérlek, a megrendelés leadása előtt olvasd el jelen dokumentumot, mert a megrendelésleadásával elfogadod és magad részére kötelezőnek tekinted az Á.SZ.F. tartalmát!

Felhívom figyelmedet, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár, az elállási feltételekről részletesen az Elállási Feltételek pontban olvashatsz!

1. Impresszum

a) Az oldal üzemeltetője a megrendelt termékek készítője és értékesítője, azaz (továbbiakban) Szolgáltató

Név: Molnár-Gulyás Anikó E.V. "kisadózó" (Csengelino termékek készítője)

Nyilvántartási szám: 369002680

Adószám: 66633477-1-24

Tevékenység kezdete: 2014.05.09

Székhelye és telephelye: 5742 Elek, Kölcsey utca 88

A www.csengelino.hu weboldal (továbbiakban:Weboldal) háttérfejlesztéséről a Webnode A.G. Gartenstasse3, 6304 ZUG, Svájc gondoskodik , melynek adatvédelmi szabályzata [ITT](https://www.webnode.hu/privacy-policy/?_ga=2.178768551.2064774251.1532281881-161269157.1525094431) (lásd: https://www.webnode.hu/privacy-policy/?_ga=2.178768551.2064774251.1532281881-161269157.1525094431érhető el és a GDPR -nak megfelel.

b) Fogalmak

Megrendelő: az a személy, aki a jelen Honlapon kínált Szolgáltatást írásban, a Szolgáltató által megadott módon megrendeli (vagyis: ÖN)

Készítő: aki a Megrendelő által megrendelt Szolgáltatást elkészíti (jelen esetben a készítő,szolgáltató és az elkészült termék értékesítője a Szolgáltató)

Felek: Megrendelő és Szolgáltató (Készítő, Értékesítő) együttesen

Fogyasztó: Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységén kívül eljáró természetesszemély

Fogyasztói szerződés: szerződés, mely egyik alanya a Fogyasztó.

Honlap: www.csengelino.hu weboldal, mely a távollévő Felek közti kommunikációt elősegíti,

tartalmának egyik célja a rajta levő információkkal tájékoztatást biztosítson **Szerződés:** a távollévő Felek között a Honlap és az elektronikus levelezés együttes igénybevételével létrejövő írásbeli szerződés.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: olyan eszköz, mely a távollévőfelek között alkalmas a szerződési nyilatkozatot megtenni, a szerződéskötés érdekében, pl. internetes hozzáférést biztosító eszköz, telefon, fax, szabványlevél.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, melyet a szerződés tárgyát képező termék vagy szolgáltatás megrendelésére kötnek, anélkül, hogy a Felek fizikailag jelen lennének, és kizárólag a távollévők közti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmazzák.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

A megrendelés tárgya: mindaz a Honlapon szereplő szolgáltatás, amelyet Ön a honlapon szereplő megrendelőlap elküldésével megrendelni kíván.

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

c) Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

2. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a honlapon található további tájékoztatások határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szolgáltatás megrendelésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

3. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések távollévő felek között létrejött szerződésnek minősülnek. Kérem, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásaim, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Eladó nem iktatja, viszont elektronikus formában leadott és létrejött megrendelés esetén a megrendelőlap tartalmát a későbbi viták elkerülése érdekében 5 évig megőrzi.

4. Számlázás

Felhívom figyelmét, hogy a Szolgáltató 2020. augusztusától kizárólag elektronikus számlázást alkalmaz. A számlát elektronikus úton küldi a Megrendelő által megadott elektronikus elérhetőségre (rosszul megadott elérhetőség esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli), melyhez az alábbi adatokat kéri: Megrendelőneve, címe, valamint (ha van) adószáma. A korábbi (papír alapú) számlák másodpéldányát a Szolgáltató köteles a hatályos jogszabályok szerint és ideig megőrizni és szükség szerint a hatóságok részére átadni.

A számla első példányának, valamint elektronikusan elküldött számla bemutatása és Vevőnél való megléte elengedhetetlen a garanciális ügyintézéshez!

5. Árak

Az árak forintban értendő, fizetendő árak. A Szolgáltató KATA adózás alá eső kisadózó,

ennélfogva kizárólag természetes személyeket szolgál ki.

Az árképzés alapját a következő képezi: a megrendelőlapon bejelölt tételek összege+ szállítási költség. Az árváltozás jogát a Szolgáltató fenntartja, de erről köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. **A már megrendelt szolgáltatások esetében az ár minden esetben a megrendelés napján érvényes ár lesz, melyet módosítani csak a Felek előzetes megbeszélése esetén, annak kölcsönös egyetértésén alapuló módján lehetséges** (pl. a Megrendelő által küldött alapanyag esetében, ha a Szolgáltatónak többletköltsége lenne a megrendelt termék elkészítésekor, és azt a Megrendelővel ki kívánja fizettetni, a Szolgáltatónak kötelessége ezt a megrendelő felé jelezni. Ekkor a többletköltséget a Megrendelő felé kiszámlázni csak a Megrendelő írásos beleegyezésével lehetséges).

Megrendelés esetén a Felek közti szerződés akkor jön létre (a megrendelőlap tartalma és az ott szereplő árak alapján), ha azt a Szolgáltató visszaigazolja írásban.

Az ár-garancia nem terjed ki a szállítási költségekre, hiszen annak díjszabása az illetékes futárszolgálat (GLS Futárszolgálat/Magyar Posta Zrt/ Packeta Zrt/ DPD futárszolgálat, stb) hatásköre, aki jogosult azt egyoldalúan, de előre bejelentett módon változtatni. Árváltozás esetén a Megrendelőnek joga van másik szállítási céget választani, azonban kizárólag a kézbesítési árváltozás miatti elállási jog a Megrendelőt nem illeti meg.

6. Elérhetőség és panaszkezelés:

Képviselő: Molnár-Gulyás Anikó E.V. "kisadózó"

Email:csengelino@gmail.com

telefon: 0670/4560541

Levelezési cím: 5742 Elek, Kölcsey utca 88

honlap: csengelino.hu

A Fogyasztó **szóban és írásban** élhet a panaszával a megrendelt termékkel kapcsolatban (atermék elégtelen minősége, helytelen termékalkészítéssel, pl. nem azt a terméket kapta, amelyet megrendelt, stb.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet

felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói

jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltetőtestületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <https://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testület:

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** is fordulni:

„A¹ Békéltető Testületről általában

A Békéltető Testületek hazánkban 1999. elején alakultak, melynek alapvető célja az volt, hogy egy olyan gyors, független szakmai és olcsó vitarendezési lehetőséget adjanak a fogyasztók számára, mellyel elkerülhetik a bírósági eljárások útvesztőit, igényeiket azonban hatásosan tudják érvényesíteni. A békéltető testületek alapvető intézményi és eljárási szabályairól a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik.

Fontos hangsúlyozni, hogy a Békéltető Testület a gazdasági kamarák mellett működik, de eljárásában független testület, tagjait egyenlő arányban a gazdasági kamarák, másrészt a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezetek delegálják, döntéseiben nem befolyásolható egyéb szervezetek által. Ezzel a követelménnyel biztosított, hogy az adott ügyben eljáró testületi tagok az ügyet pártatlanul, részrehajlás nélkül döntsék el.

A Békéltető Testület eljárásának célja

A Testület eljárásának célja, hogy a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek, azaz a vállalkozók között felmerült vitás ügyeket a felek között egyezséggel zárja le. Ha nem jön létre egyezség, akkor a Békéltető Testület a határozatával dönti el az ügyet, amelynél figyelemmel kell lennie a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésére.

A gyorsaságot biztosítják a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott rövid határidők melyeket a feleknek és a Békéltető Testületnek is be kell tartania. A gyorsaság egyben biztosítja a hatékony eljárás lebonyolítását is.

¹ forrás: <https://bekeltetes.hu/tartalom/21/menu/8>

A testület másik jellemzője, hogy a felek maguk választják ki a testület tagjai közül azt a személyt, aki az ügyüket képviseli. Ez komoly bizalmat alapozhat meg az eljáró tanáccsal szemben.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozó ügyek

A békéltető testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások

- minőségével, biztonságosságával,
- és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával,
- valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével

kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezése tartozik.

Ez azt jelenti, hogy amennyiben akár adás-vételi, akár vállalkozói szerződés alapján nyújtott szolgáltatás nem felel meg a jogszabályokban, illetve a szerződésben foglaltaknak a vevő, illetve a megrendelő a Békéltető Testülethez fordulhat. Fontos tehát, hogy a békéltetést csak a fogyasztó, mint magánszemély kezdeményezheti.

A Békéltető Testület hatáskörébe nem tartoznak bele azok az ügyek, amelyekre jogszabály más szerv hatáskörét állapítja meg.

Természetesen az már nem akadály a Békéltető Testület eljárásának, ha más hatóság már lefolytatta az eljárást, és azt jogerősen befejezte, de a panaszos továbbra is úgy érzi, hogy az ügyének a Békéltető Testület hatáskörébe tartozó elemét még nem bírálták el.

A Békéltető Testület eljárása

Az eljárás megindítása

A Békéltető Testület a panaszbeadványokat a csatolt iratok alapján, valamint személyes meghallgatás, illetve kivételesen szakértői bizonyítás alapján dönti el.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

Az eljárás megindításához a kérelemben az alábbiakat szükséges feltüntetni:

a fogyasztó, azaz a kérelem benyújtójának nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
a panasszal érintett gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét,
a panasz rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, (itt különösen fontos hivatkozni minden az ügy lényegét érintő írásbeli dokumentumra, szerződésre, szállítólevélre, számlára, átvételi elismervényre stb). Ezeket a dokumentumokat csatolni kell a kérelemhez,
a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a vállalkozóval megpróbálta a vitás kérdést közvetlenül tisztázni,
az ügy eldöntésére irányuló kifejezett indítványt.

A fenti feltételek megléte esetén a kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található.

Az eljárás lefolytatáshoz kapcsolódó tudnivalók

Ha a kérelem tartalmazza az eljárás megindításához szükséges adatokat, akkor a testület hatáskörének és illetékességének megállapítása esetén a Békéltető Testület elnöke a meghallgatási időpontot tűz ki a felek számára.

Az elnök a meghallgatás kitűzött időpontjáról a feleket a kérelem másolatának egyidejű kézbesítése mellett kellő időben előzetesen értesíti.

A kitűzött meghallgatás során a konkrét beadványokat főszabály szerint a Békéltető Testület tagjaiból választott 3 tagú tanács bírálja el. A tanács egy-egy tagját a panaszos illetve a vállalkozó jelöli ki. Erre a kijelölési kötelezettségre a meghallgatási időpontot kitűző levélben hívja fel a Békéltető Testület elnöke a felek figyelmét. Az eljáró tanács harmadik tagját a felek által kijelölt két tag választja ki. Lehetőség van természetesen a törvény adta keretek között egyedül eljáró tag kijelölésére is, ha az ügy megítélése lehetővé teszi.

A kijelölés megkönnyítéséhez a meghallgatást kitűző levélhez mellékelve van minden esetben a Békéltető Testület tagok listája.

Ha a felek bármelyike a megadott határidőn belül nem él a jelölés lehetőségével, vagy a két kijelölt testületi tag a kijelölésüktől számított három napon belül nem egyezik meg a harmadik tag személyében, az eljáró tanács hiányzó tagját a testület elnöke jelöli ki.

A panasszal érintett vállalkozónak lehetősége van a testületi tag kijelölését tartalmazó levelében az üggyel kapcsolatos álláspontjának kifejtésére. A vállalkozó ekkor nyilatkozik arról is, hogy a tanács döntését magára nézve kötelezőnek ismeri-e el.

Az eljárás során melyben kiemelkedő jelentősége van a meghallgatásnak az eljáró tanács elnöke egyezséget kísérel meg létrehozni a felek között. Ha az egyezség megfelel a jogszabályoknak, a tanács azt határozattal jóváhagyja.

Alapvető követelmény, hogy az eljárás során a feleket azonos jogok illetik meg, mindkét fél kifejtetheti az üggyel kapcsolatos álláspontját, indítványt tehet stb.

A békéltető testület határozatai

Ha a bepanaszolt gazdálkodó szervezete az eljárás során arról nyilatkozik, hogy a tanács döntését kötelezőképpen fogadja el, a törvény szóhasználatával élve aláveti magát, akkor a tanács minden esetben kötelező határozatot hoz, melynek érvényét tekintve azonos egy bírósági határozatával és nem teljesítés esetén végrehajtási záradékkal lehet ellátni.

Ha az eljárás célja maradéktalanul teljesül, és egyezség születik a felek között akkor az egyezség formájában egy kötelező érvényű határozatba foglalják, melyhez fűződő joghatások megegyeznek az alávetés során említettekkel.

A tanács kötelező határozatának, illetve a határozattal jóváhagyott egyezségnek a végrehajtását - abban az esetben, ha a gazdálkodó szervezet nem tesz eleget a határozatban foglaltaknak - a bíróságtól kérheti a fogyasztó.

Ha a panasszal érintett gazdálkodó szervezet az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem fogadja el, vagy az eljárásban nem vesz részt, úgy az eljáró tanács a rendelkezésre álló dokumentumok és bizonyítékok mérlegelése alapján ajánló határozatot hozhat.

Ajánlás jellegű határozat esetében a gazdálkodó szervezet nem köteles eleget tenni a határozatban foglaltaknak. Ilyen esetekben a fogyasztónak írásban értesíteni kell a testületet, ha a határozatban foglaltakat a gazdálkodó szervezet nem hajtja végre. Abban az esetben, ha a gazdálkodó szervezet a tanács ajánlásának nem tesz eleget, a testület továbbítja az értesítést a testületet működtető kamarának, illetve a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnek. Ezek a szervek - a fogyasztó nevének megjelölése nélkül - jogosultak, illetve, ha az ajánlásban foglaltak a békéltető testület határozata szerint a fogyasztók széles körét érintik, - a panasszal érintett vállalkozás nevének feltüntetésével - és az eljárás eredményét nyilvánosságra hozni.

Ha az ügy megítélése érdemben nem lehetséges, vagy a panaszos igénye megalapozatlan a tanács megszünteti az eljárást.

Jogorvoslat, fellebbezés

A törvény rendelkezései értelmében az illetékes törvényszék előtt csak abban az esetben van lehetőség a határozat megtámadására, ha az eljáró tanács eljárási szabályt sértett, a megtámadás csak a határozat megsemmisítésére irányulhat.

Fontos kiemelni, hogy a tanács határozata nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse. Tehát a bírói út igénybe vételére a Békéltető Testületi eljárás lefolytatását követően is van lehetőség.”

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>
A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

2. melléklet az 1997. évi CLV. törvényhez*

A békéltető testületek illetékességi területe

	A	B	C	
1	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület	
2	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest	
3	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye	
4	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye	
5	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye	
6	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye	
7	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye	
8	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	
9	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye	

A Békéltető Testületek akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hoznak, ha a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot!

Ez azt is jelenti, hogy ha a vállalkozás a békéltető testület kötelezést tartalmazó határozatát a teljesítési határidőn belül nem hajtja végre, a **fogyasztó kérheti a bíróságtól a békéltető testület határozatának végrehajtási záradékkal történő ellátását!**

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók be tudnak regisztrálni, lehetővé téve egy esetleges jogvita rendezését, bírósági eljárás nélkül.

A portálon Ön és a Szolgáltató vagy Kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen választhatják ki azt a panaszkezelési testületet, akit a panaszkezeléssel kapcsolatban megkívánnak bízni.

Az online vitarendezési platform itt érhető

el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

5. Szerzői Jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. (továbbiakban sz.j.t.) 1. §1. bekezdése értelmében a Weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogvédelem alatt áll.

Minden, a Weboldalon szereplő tartalom, ideértve a kép (kivételesen képez a [https://www.csengelino.hu/galeria/ Hordozók bevetésen](https://www.csengelino.hu/galeria/Hordozok_bevetesen) mappát, mely a beküldők engedélyével közöltek és a beküldők saját tulajdonát képezik, és annak jelen Weboldalon történő leközléséhez engedélyt adtak), írásos anyag a szerző: Molnár-Gulyás Anikó E.V. tulajdona. Ezeket felhasználni, akár részben, akár egészben csak a szerző írásos hozzájárulásával lehet!

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Figyelem! Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak, Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe!

6. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A Honlapon varrási Szolgáltatás megrendelésére van lehetőség hozott alapanyagból és a Szolgáltató által biztosított alapanyagból egyedi méretre, vagy részben egyedi méretre készítve, táskák esetében egyedileg készítve vagy összeállított módon.

A Honlap Termékek menüpontjában szereplő bemutatás a megrendelni kívánt termék lényeges tulajdonságait tartalmazza, melyek a teljesség igénye nélkül az elkészítendő eszköz jellege (pl. hordozó, táska, pénztárca, hordozós takaró), az adott eszköz fajtája (pl. hordozó esetében csatos hordozó, félcsatos hordozó, Onbu, Pod, Mei Tai), és azokon belül az adott termék modell (derékpánt-áthelyező, cipzárás), valamint kért extrák és kiegészítők fajtája és színe.

Mivel a legtöbb eszköz egyedileg és a Megrendelő megrendelésére, méretei és igényei figyelembevételével készülnek, standard adatokat ezekről (pl. méret, hozott anyagból készült termék esetén az anyag összetétele) a Szolgáltató ezen felül nem tud megadni. A sztenderdméretű termékeknel a lényeges méretek (magasság/szélesség) itt van feltüntetve: https://www.csengelino.hu/gy-i-k/faqcbm_628123/10/

A Szolgáltató az egyes termékekhez szükséges anyagot jellemzően elektronikus megrendeléssel szerzi be, így a Megrendelő Honlap Anyagok menüpontjában szereplő hivatkozások megnyitásával tud az adott alapanyag tulajdonságairól tájékozódni (mint például összetétel, szín, minta, valamint, hogy termék beszerezhető-e). Miután ezek az anyagok külső forrásból kerülnek megrendelésre, az ott megjelenített adatok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, de a Szolgáltató köteles az általa megrendelt anyagok minőségével kapcsolatban mindent megtenni (pl. hibás vagy nem megfelelő alapanyag összetétel észrevételekor azt kicseréltetni, vagy a Megrendelő felé azt jelezni).

Figyelem!!! Az anyagok színárnyalata olykor eltérést mutatnak a kijelzőn megjelenített képhez képest, az adott eszköz kijelzőjének eltérő beállítása, a fotó minősége, az anyag felületéből adódó jellege miatt. Ezek miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ezt mindig kérem belekalkulálni!!!!

7. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

A Megrendelőlap kitöltésekor Önnek lehetősége van a bevitt adatokat korlátlanul módosítani a megrendelés elküldése előtt. A rendszer a kötelezően bevitt adatok (melyek e Szerződés létrejöttéhez és a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek) ki nem töltésekor nem engedi a megrendelést elküldeni.

A számla kiállítása és a kézbesítés, valamint a megrendelt termék elkészülése ezen adatok alapján történik, a pontos adatközlés így teljesen a Megrendelő felelőssége, a Szolgáltató apontatlanul és helytelenül megadott megrendelésekből adódó károkért felelősséggel nem tartozik.

A megrendelési szerződés akkor lép érvénybe és akkor teljesül, ha a Megrendelőlap kitöltésre és elküldésre kerül, és azt a Szolgáltató visszaigazolta, valamint a Szolgáltató által megrendelt alapanyagból készített termékek esetében, ha a Szolgáltató azt előzetesen kiköti, akért előre bekért foglaló megfizetésre került.

Felhívom a figyelmet, hogy a rendszer automatikusan generált visszaigazoló levelet nem küld, a megrendelések minden esetben manuálisan kerülnek visszaigazolásra. A helytelenül megadott E-mail címek, vagy a postaládák telítettsége megakadályozza a Szerződés létrejöttét.

A Szolgáltató csak nagykorú által leadott megrendelést teljesít, a Megrendelés leadásakor Önkijelenti, hogy nagykorú.

Eljárás hibás ár esetén

A termékek ára az ÁRAK menüpontban (<https://www.csengelino.hu/arak>) tájékoztató jellegű, a változó felszereltség és az esetlegesen felmerülő pluszköltség miatt. A mindenkori árképzés alapja **a Megrendelő által Megrendelőlapon** kiválasztott tételek összege+ a szállítási költség. Amennyiben a bejelölt tételaktól a Megrendelő a termék elkészítése előtt írásban (kizárólag a visszaigazolt megrendelőlapot tartalmazó elektronikus levélre válaszolva) eltér, a termék ára változhat. Az ár-módosulást a Szolgáltató/Készítő jelzi a Megrendelő felé.

A Szolgáltató az alap termékek és a választható extrák árait a Honlap Megrendelés menüpontban, a megrendelni kívánt termék megrendelőlapján tünteti fel. Ezek az árak érvényesek a megrendelés leadása és annak visszaigazolásakor, vagyis a szerződés létrejöttékor.

Amennyiben (pl. technikai hiba) hibás ár került meghirdetésre, vagy plusz anyag, egyéb alkatrész kerül beépítésre (az anyag jellege miatt megerősítésre kerülne, vagy a Megrendelő által megadottak alapján nem megvalósítható), a Szolgáltató ezt a Megrendelő felé írásban jelzi a szolgáltatás megkezdése előtt, tájékoztatva az esetleges plusz költségekről.

Amennyiben a Megrendelő ezt nem fogadja el, a Megrendeléstől elállhat (részletesen az elállási jog érvényesítéséről külön menüpontban).

8. Megrendelés

8.1. Általános tudnivalók

A szolgáltatás tárgya egyedi termékkészítés, mely lehet hordozó eszköz, hordozós kiegészítő (táska

vagy hordozós takaró, azaz felöltő) hozott hordozókendő vagy annak darabjai felhasználásával, vagy általam biztosított alapanyagból (pamutsávoly, keresztsávoly, pamut dekor vászon (amerikai gyártmányú designer textil vagy erősebb lakástextil), felöltő v. takaró esetében általam biztosított polar és Kent alapanyagokból).

FIGYELEM! A megrendelés során megadott méreteket érdemes 3-szor utána mérni, és csak azt követően add le a megrendelést! A pontatlan méretek megadása miatt felelősséget a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

8.1.2. Az oldal nem a klasszikus értelemben vett webshop,

tehát készletet sem hordozóból, sem táskából, sem takaróból nem tartok. Alapanyag beszerzés részben készletről, részben egyedi beszerzés során történik. Egyedi beszerzés (amennyiben a Megrendelő olyan alapanyagot kér, amely nem rendszeresen és nagyobb mennyiségben megrendelt és készleten tartott kellék, alapanyag) minden esetben feláras, melyről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja.

8. Megrendelés fontos tudnivalói, fogalmi

A termékek megrendelése mindig egyedileg történik. Attól függően, hogy táskát, hordozót vagy takarót szeretne, válassza ahonlap [Megrendelés](#) menüpontjának a megfelelő részét.

A **Megrendelés távollévő felek között létre jövő** szerződésnek minősül, mely a Szolgáltató (Molnár-Gulyás Anikó E.V.) és a Megrendelő közt jön létre az ÁSZF megismerésével, elfogadásával, megrendelőlap kitöltésével és elküldésével és annak visszaigazolásával.

A megrendelőlapon kért adatok megadása önkéntes, célja a kapcsolattartás a megrendeléstárgyával kapcsolatban, de elengedhetetlen a Szolgáltatás elkészítéséhez, valamint a kézbesítés és számlázás létrejöttéhez.

Megrendelés tárgya: amire a megrendelés irányul, amit a megrendelő írásban megrendel amegadott űrlapok segítségével.

A megrendelőlapon szereplő név, cím, telefonszám és email cím felhasználása kizárólag amegrendelés teljesítésére és kézbesítésére, számlázásra irányul.

A Szolgáltató nem adja ki a fent ismertetett és önkéntesen megadott adatokat harmadik félnek, kizárólag a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés alapján futárszolgálatnak a megrendelt termék kézbesítése céljából.

Fontos!!!!Amennyiben a Megrendelő rendelkezik időpont-előjegyzéssel (amely díjmentes,ajánlott és

amellyel a Megrendelőt anyagi és egyéb módon hátrány nem éri), a Megrendelést csak abban az esetben tudom elfogadni, ha a Megrendelőlap visszaigazolásra került és az esetleges foglaló kifizetésre került!

8.3. Megrendelés menete

0. pont

A Megrendelő (kérdései letisztázása után) időpontot kér, a Szolgáltató ad egy időpontot varrásra. Ez még semmire nem kötelez, csak helyet biztosít a varratási előjegyzésben. Ez mindig egy adott hét a naptárban, soha nem egy adott nap (vállalhatatlan lenne).

Megrendelés akkor válik hivatalossá, ha a megrendelőlapot elküldésre és visszaigazolásra került, illetve a teljesen a Szolgáltató által biztosított alapanyagok esetén az első részösszeg befizetésre került, amely foglalónak minősül (erre küldök egy díjbekérőt).

Fontos!!!!

Amennyiben a Megrendelő rendelkezik időpont-előjegyzéssel (amely díjmentes, ajánlott és a Megrendelőt anyagi és egyéb módon hátrány nem éri), a Megrendelést csak abban az esetben tudom elfogadni, ha a Megrendelőlap elküldésre és visszaigazolásra került és legkésőbb az előjegyzés hetét megelőző hét első munkanapjáig az esetleges foglaló (erről minden esetben előzetesen értesítelek és díjbekérőt küldök) befizetésre került!

1. A megrendelés elindítása minden esetben a megrendelőlap elküldésével kezdődik (ehhez segítség a [Gy.I.K.](#) menüpont 1.része).

A megrendeléssel a Megrendelő elismeri, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tartja az Ászf. - et és a Gy.I.K menüpontot.

Megrendelés regisztráció nélkül történik, viszont kötelezően meg kell adni: név, számlázási ésszállítási cím, telefonszám, email cím. Ezen adatokat későbbi egyeztetés, panaszkezelés és beazonosítás céljából megőrzöm, harmadik fél számára ki nem adom, kivéve futárszolgálatnak kézbesítés céljából.

A beérkezett megrendelést a Szolgáltató **visszaigazolja** írásban, mely nem automatikusválaszlevél, minden esetben személyre szabottan történik. Ha 72 óra múlva nem kap visszaigazolást a megrendelésedre, hívjon vagy írjon!

A megrendelés feldolgozása munkanapokon 8-16 óra között történik.

A válasz email-ben adok egy **időpontot a varrásra** előjegyzésre (ha még nem lenne), mely mindig az adott leterheltség függvénye és csak útmutatásként szolgál! A tényleges varrasi időpont ettől eltérhet a Szolgáltatón kívülálló okok miatt, pl. beszállító késedelme, késve küldött/ érkezett

alapanyag, betegség, illetve téli időszakban a hordozós takarók készítése miatt, ezen okból a Megrendelőnek joga van a szerződéstől elállni (lásd: elállási jog érvényesítése) a szolgáltatót anyagi felelősség nem terheli (nem kötbéres szolgáltatás!)

2. Hozott kendő elküldése, vagy foglaló kifizetése

Hozott kendőből készült termék esetén a kendőt a következő címre kérem elküldeni:

Molnár-Gulyás Anikó

5742 Elek, Kölcsey utca 88

Általam biztosított alapanyag esetében a foglaló összegéről (hordozó és takaró esetén 10.000 Ft, táska esetén 3000, illetve 5500 Ft) díjbekérőt küldök, melyet átutalással lehet kiegyenlíteni.

Hozott kendő esetén a kendőt higiéniai okokból mindig **frissen mosva** (új kendőknél avatva) és simára szárítva, esetleg vasalva kérem elküldeni a honlapon szereplő címre az előjegyzett varrási időpontot megelőző héten legkésőbb. A **szennyezett kendők** miatt szennyezett termék/eszköz keletkezne, amely az üzletpolitikámmal ellentétes. A szennyezett kendők (vagy új kendő esetében az avatatlan kendők) minden esetben **mosásra (avatásra) kerülnek** szabás előtt, mely **díját (Árak) a megrendelő köteles megtéríteni** a szolgáltatónak (illetve a szolgáltató a térítési a követelését el is engedheti).

3. Elkészülés, díjbekérő elküldése, termékfotó küldése

A termék elkészüléséről a Szolgáltató a Megrendelőt írásban értesíti, a díjbekérő is ekkor kerül kiállításra, Árak Ft- ban értendők. A számla a díjbekérőn megnevezett összeg, a szolgáltató bankszámlájára történő beérkezése napjával kerül kiállításra, összege Ft-ban értendő, az Árak menüpontban szereplő árak a készítés általánosságára vonatkozik és bruttóárak, szállítási kgt-et nem tartalmaz! Ha a készítés során egyéb anyagra is szükség van, az árváltozás jogát fenntartom (de előzetesen jelzem)!

Figyelem! A megrendelés akkor válik hivatalossá, ahogy a változtatás is, ha azt megrendelőlapra teszik! Levélben vagy közösségi fórumon (Facebook) leadott módosításokat a készítő (Szolgáltató) nem köteles figyelembe venni!!!!

Megrendelés módosítása

Minden esetben írásban, a csengelino@gmail.com E-mail címen, a visszaigazolt megrendelésre válaszolva.

Módosítás határideje: Hozott alapanyag esetében a megrendelésen módosítani az előjegyzés hetét megelőző naptári nap éjfélig, legkésőbb a szabás elkezdéséig lehetséges. Ha a termék fajtáját, alapanyagát nem érinti (pl. csatos hordozót szeretne, de más vállpánt becsatlakozással, esetleg a méretek nem stimmelnek), akkor a visszaigazoló E-mailre válaszolva teheti meg, új megrendelés nem szükséges, de ha pl. csatos helyett félcsatos hordozót vagy táskát szeretne, minden esetben egy válasz E-mailben a megrendelés törlését kell kérni és a lehető legrövidebb idő alatt új megrendelést leadni.

Hibás kitöltés és pontatlan méretek esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség! Tévesen megadott adatok esetén kérem, mielőbb vegye fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval írásban (email-ben) a csengelino@gmail.com -on!

Ha a módosítás az alapanyagot érinti és azt a Szolgáltató szerzi be, a rendelés leadása utáni 15. napig, de legkésőbb az alapanyagnak Szolgáltató által történő megrendeléséig (az előjegyzési hetet megelőző hét első napjáig) lehet felármentesen. Ha a módosítás a megrendelt termék fajtáját érinti, és az alapanyag szükséglet eltér mennyiségében vagy jellegében az eredetileg megrendelttől, a megrendelt alapanyagot pluszban a Szolgáltató részére ki kell fizetni!

Automatikusan törlődik a megrendelés, ha hozott anyagból készül a termék és az anyag az előjegyzési időpontig nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz és ezt a Megrendelő nem jelzi, vagy az előjegyzést nem követi megrendelés (speciális eset). Postai késedelem nem ebbe a kategóriába tartozik (ha a késedelmes kézbesítés miatt csúszik a teljesítés, az nem törli a megrendelést, de a készítésben csúszás keletkezik, melyért a Szolgáltató, vagyis én nem tartozok felelősséggel).

Törlődik a Megrendelés, ha az alapanyagot a Szolgáltató rendeli és előlegfizetés nem követi az előjegyzést megelőző hét első napjáig!

8.3. Alapanyag kiválasztása

A honlap [Alapanyagok](#) menüpontjában szereplő elérhetőségeknél az alapanyagok színei árnyalatilag eltérhet a valóságban. Emiatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli! **A csatok (műanyag), cipzár, tépőzár csak fekete színű lehet**, más variáció nem. Amennyiben egyéb anyag is beépítésre kerül a hordozóba (pl. derékpánt belső fele), annak színe harmonizál a hordozóval, de nem választható! Ha a megrendelő máshogy nem rendelkezik, a hordozón fekete heveder/cipzár kerül beépítésre, a kendő színösszetételével harmonizálva. **Táskák esetében a bélés, folyóméteres cipzár színe a külső résszel harmonizál, de nem választható!**

Jelentős varrási kedvezményt tartalmazó megrendelés esetén (amennyiben a megrendelésre vonatkozó kedvezmény a 6000 Ft-ot meghaladja), reklamációt kizárólag a megbeszéltektől való eltérés esetén fogadok el! Térítésmentes szolgáltatás esetén reklamációnak helye nincs! A Megrendelő a 8.3. pontban leírtakat tudomásul veszi, a Szolgáltatót ezzel kapcsolatban felelősség nem terheli, utólagos reklamációnak helye nincs!!!!

8.3. Teljesítési határidő

Mivel a Szolgáltatás igénybevétele előjegyzéshez kötött (ennek hiányában akárhetekkel a megrendelést követő időszakban történik, melynek időpontja nem garantált), a teljesítés alap esetben

mindig az a hét, amikor az előjegyzés szól+3 hét (pl. betegség) (kivéve a Szolgáltatón kívül álló okokból, elsősorban a Megrendelőnek felróható okok miatt (késedelmes küldés, bizonytalanság a megrendeléssel kapcsolatban, nem elegendő adatok a Szolgáltatás teljesítéséhez).

A Szolgáltatót a késedelmes teljesítés miatt, különösképp, ha az a Megrendelő hibájából történik, kötbér nem terheli. A Szolgáltatónak joga van a Megrendelést visszautasítani vagy bizonytalan időre elhalasztani, ha a késelem a Megrendelő hibájából történik, és azt előzetesen nem jelezte.

A Szolgáltatás teljesüléséről a Szolgáltató a Megrendelőt E-mailben értesíti. A Megrendelő postafiókjának túlterheltsége miatt az értesítés akadályba ütközhet!!!!

8.4. Fizetés

8.4.1. Olyan termékek esetében, ahol az anyagot is a Szolgáltató biztosítja (rendeli) (pl. sávoly, dekorvászon, bizonyos keresztsávoly anyagok esetében), a megrendelő a szolgáltatónak **10000 Ft első részletet (foglalót)** fizet (vagy egyéb termékek esetében lásd feljebb, egyben kijelenti, hogy ismeri a foglaló fogalmát).

Elállási idő (elállási jog érvényesítéséhez görgess lejjebb).

Foglaló: tartalmazza az egyedileg beszerzett anyagok rendelési költségét és árát, egyben biztosítékul szolgál, hogy a megrendelő a készített termékét átveszi.

Hozott anyag esetén a biztosíték maga az anyag, foglaló fizetéstől eltekintek.

8.5.2. A díjbekérő kiállítása a végösszegekről (szolgáltatás ára+ felmerülő plusz

ktg+ szállítási díj) a termék elkészülése után történik Ft-ban, mely bruttó ár (a Szolgáltató alanyi adómentességgel rendelkező kisadózó), mely összeget a termék elküldése előtt kérem előre utalással teljesíteni díjbekérő alapján!

A vég számla kiállításának napja a díjbekérő végösszege kifizetésének napja, küldése a termékkel egyidőben történik.

Figyelem! A díjbekérő ellenértékének kifizetése a díjbekérőn szereplő fizetési határidő, de legkésőbb a kiállításától számított 30 naptári nap.

Amennyiben a díjbekérő foglaló fizetésére irányulna, de nem érkezik be a kért összeg a kiállításától számított 8 napon belül, a megrendelést törölöm.

Amennyiben a díjbekérő a késztermék megfizetésére irányul és annak ellenértéke nem kerül kifizetésre a kiállításától számított 30 naptári napon belül a Készítő/Szolgáltató részére, a Készítő/Szolgáltató jogosult a Megrendelő felé kártérítési igényrel élni. Ennek mértéke a biztosítékként adott foglaló, illetőleg elküldött alapanyag/hordozókendő/kendődarab, amelyből a termék készült, valamint a késztermék harmadik félnek történő tovább-értékesítéséből befolyt ellenérték.

A Megrendelő megrendelésével tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt termék elkészült, erről értesítést kap írásban (díjbekérő és a termék fotójával együtt), de a készítés és beleépített alapanyag ellenértékét nem fizeti meg a Készítő/Szolgáltató felé a díjbekérő kiállítását követő 30 naptári napon belül, a biztosítékként fizetett foglaló/elküldött alapanyag, valamint az ebből készült késztermék harmadik félnek történő értékesítéséből befolyt bevétel teljes mértékben a Készítőt/Szolgáltatót illeti, értékhatár nélkül.

8.4. Csomagküldés

2026.03.01-től a szállítási díjak a következők szerint módosulnak:

Foxpost automatába történő szállítás egységesen 1799 Ft

Szállítás Foxpost-tal, házhoz (csomagméret függvényében): 11,5*36*61 cm-ig 2600 Ft

20*36*61 cm 3499Ft

60*36*61 cm 4899 Ft

Magyar Posta-val automatába/Postapontra kérve egységesen 1699 Ft (max. 5 kg-ig)

MPL házhozszállítással 2 kg alatti 2200 Ft, afelett egyedi kalkuláció alapján.

Packeta: megszűnt!!!

GLs csomagpontba/automatába 1699 Ft

GLS házhoz 3999 Ft

Dpd kizárólag eseti jelleggel, előzetes ár kalkuláció alapján.

Felhívom a figyelmet, hogy az itt feltüntetett futárdíjak csomagolási díjat tartalmaznak!

A csomagküldés (**termék futárszolgáltatnak történő átadása**) mindig az adott termék elkészülését követően történik, a díjbekérő végösszegének Szolgáltató részére maradéktalanul **átutalását követő 1-5 munkanapon belül**, a kézbesítés pontos időpontjáról a futárszolgálat értesíti a Megrendelőt (a csomagfelvételt követő napon történik általában a kézbesítés).

Személyes átvétel előzetes időpont egyeztetés mellett a honlapon levő címen lehetséges, kizárólag átutalásos fizetés mellett.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartom!

Az alábbi futárdíjak bruttó árak, a csomagolási díjat nem tartalmazzák! Érvényes 2025.04.22-től visszavonásig.

9. Adatok védelme

Az adatvédelemről külön dokumentumban (ADATVÉDELEM) talál információt, de fontosnak tartottam röviden pár szót itt is megjelentetni róla.

A megrendeléskor a Megrendelő által megadott személyes adatokat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a megrendelés későbbi visszakövetése (reklamáció esetére), számlakészítés (név, cím, adószám, ha van) és kézbesítés céljából a Megrendelő által elküldött megrendelőlapot elektronikusan tárolom, harmadik fél részére tovább nem adom (kivéve a futárszolgálat részére, kézbesítés céljából, ha erről a megrendelő

így rendelkezik).

A jelenleg hatályos számviteli törvény értelmében a számlázási adatokat (név, cím, adószám) 8 évig kell megőriznem.

Hírlevelet, reklámot direkt nem küldök, az oldal használata nem regisztráció-köteles. A Vándor hordozó programban résztvevők nyilvános adataikat (keresztnev, email cím)

bármikor törölhetik, személyes adataikat bizalmasan kezelem, harmadik félnek át nem adom! A résztvevők bármikor kérhetik adataik törlését emailben a csengelino@gmail.com email címre történő megkereséssel.

A Megrendelő a megrendelőlap elküldésével hozzájárul az Adatvédelmi Szabályzatban leírt módon és az előbb leírt okokból a megadott személyes adatait a Szolgáltató a megrendelés teljesítése és visszakövetése, valamint számviteli törvény által előírt okokból tárolja.

10. Rendelés előtti próba

A megrendelőnek joga van készítés előtt kipróbálni az általa kiválasztott terméket. Erre lehetőséget ad a Vándor hordozó program (<https://www.csengelino.hu/vandor-hordozo-szabalyzat/>), helyi Babaklubok, tanácsadók, illetve személyesen, előző időpont egyeztetés mellett nálam, vagy postai úton (előfordulhat, hogy az adott időpontban nincs megfelelő eszköz).

11. Rendeléstől elállási jog:

A megrendelés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló rendelet alapján internetes vásárlásnak minősül. A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban (amely kimondja, hogy az E-kereskedelemben a fogyasztónak joga van a vásárlástól elállni) biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, melyet írásban (E-mail vagy postai úton megküld a Szolgáltató részére).

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek (a teljesség igénye nélkül)

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b)

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

Egyedi megrendelés esetén tehát speciális feltételek vonatkoznak a megrendelő elállási jogára. Ennek minősül pl. a méretre készített babakocsi (hozott és a Szolgáltató által beszerzett anyagból), a hozott anyagból készült egyéb termékek elkészítése, nem hozott anyagból készült termékek, ha egyedi jelleget hordoz, pl. egyedi embléma, hímzés, szokásostól eltérő forma, mely egyedi szabásminta elkészítését igényli, megrendelő saját alapanyagából, saját méreteik figyelembevételével valósul meg. A megrendelt termék teljes vételárának kifizetését követő 14 napos elállási jog nem érvényes, tehát az egyedi méretre készített, egyéb egyedi jelleget tartalmazó (pl. a Megrendelő által küldött anyagból), kifejezetten a Megrendelő részére készített termékek esetében.

A Megrendelőt megilleti viszont a rendeléstől (vásárlástól) való elállási jog az alábbi esetekben:

Mielőtt az elkészítés elkezdődik, tehát:

Hozott anyagból történő varrás esetén a **Megrendelő elállhat** a megrendelésétől **írásban (kitölthető elektronikus formában vagy letölthető és levélben, E-mailben visszaküldhető innen: <https://www.csengelino.hu/megrendeles/elallasi-nyilatkozat/>)** vagy ráutaló magatartással (pl. nem küldi az alapanyagot) indoklás és térítés mentesen a Megrendelő által küldeni kívánt alapanyag (hordozókendő) Szolgáltató részére történő elküldéséig.

Indoklásmentesen elállhat a Megrendeléstől legkésőbb a varratási előjegyzés hetét megelőző nap éjfélig, tehát ha a varratás pl. 2017 év 11 hó 1. hetére van előjegyezve, ami hétfővel kezdődik és vasárnapig tart, akkor ezen hetet megelőző hét vasárnap 23:29 percig), de maximum a megrendelt termék kiszabásáig. A Szolgáltató a részére elküldött alapanyagot a Megrendelőnek, annak kérésére visszaküldi, de ez esetben a Szolgáltatót a kézbesítési költség nem terheli, a Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa küldött és kérésére visszaküldeni kívánt alapanyag kézbesítési költsége a Megrendelőt terheli, és azt a Szolgáltatónak a küldést megelőző időpontban megfizeti, a Szolgáltató a hozott alapanyagot a kézbesítési költség teljes beérkezéséig visszatartja.

A termék kiszabása után a megrendelés visszavonásakor a felszabdalt kendőre a Megrendelő részéről a Szolgáltató terhére kártérítési igény le nem adható! A kendő, vagy darabjai visszaküldésének költsége ilyenkor a Megrendelőt terhelik!

Spec. esetben a kiszabott, de még el nem készült termék esetén a rendeléstől elállni már térítés nélkül nem lehet. Ebben az esetben a Szolgáltató a Megrendelő felé külön díjat jogosult kiszámlázni (szerkesztési, díj, szabási díj), melyet a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a visszaküldés költségeivel együtt megtéríteni!

A Szolgáltató által beszerzett alapanyag esetén, ha a Megrendelés leadása és visszaigazolását első részlet (foglaló) fizetése nem követi, a Szerződés nem jön létre.

Ha a foglaló befizetésre kerül, de a Megrendeléstől a Megrendelő eláll, a foglalóra vonatkozó speciális jelleg alapján az a Megrendelő részére nem köteles visszafizetni. Ha a Szolgáltató részéről nem történik meg a teljesítés, a foglaló speciális jellegéből adódóan a Szolgáltató azt a Megrendelő részére köteles visszafizetni az előleg összege kétszeresével megegyező összegben (foglaló fogalma).

Nem illeti meg az elállás joga továbbá személyes átvétel és próbát követő 3 napot követően.

Mivel a Megrendelés tárgya nem csupán hozott anyagból készült termék vagy varrási szolgáltatás és nem csak babahordozó (hanem pl. előre elkészített hordozó, táska, pénztárca), fontos rögzíteni az alábbiakat is:

Megilleti a 14 napos elállási jog a Megrendelőt az alábbi esetben a termék elkészülése és a teljes vételár kifizetése után az alábbi esetben:

A Szolgáltató által beszerzett alapanyagból készült olyan termékeknél, amelyek nem viselnek egyedi jelleget (egyedi méret, egyedi összetétel, mind szerkezetben, mind külsőleg), elkészülése nem a megrendelő kifejezett kérésére történt.

Amennyiben a terméket kifizették és kézbesítésre került, a Megrendelő (mivel az általa megrendelt termék nem visel egyedi jelleget) élhet a 14 napos elállási jogától a termék elkészülte után is. Ennek feltétele, hogy a terméket sértetlenül visszaküldi a Szolgáltató részére és a terméken a használat nyomai nem látszanak (értékcsökkentés nélkül újra eladhatóvá válik).

A Szolgáltatónak (készítőnek) joga van a vételárat mindaddig visszatartani, ameddig a termék vissza nem érkezik és meg nem lett vizsgálva, hogy értékcsökkentés nem következett-e be.

Amennyiben: foltos, büdös, mosva volt, szakadt, tört, egyéb módon rongálódott, a szolgáltatónak

(készítőnek) joga van értékcsökkenést levonni a visszautalandó árból.

Amennyiben a Megrendelő a foglalo kifizetését követően, de a termék vételár-különbözetének megfizetése előtt érvényesíti elállási jogát, a Készítő/Szolgáltató az előlegszámlán szereplő foglalo összegét jogosult megtartani. Nem illeti meg továbbá a foglalo összege a Megrendelőt abban az esetben sem, ha a megrendeléstől úgy áll el, hogy a díjbekérő kiállítását követő 30 naptári napon belül nem utalja el az előleggel csökkentett teljes vételarat/készítési díjat.

Megrendelő által küldött alapanyagból készült termékek esetén: amennyiben a termék elkészültét pénzügyi teljesítés nem követi (díjbekérő kiállítását követő 30 naptári napon belül), a Készítő/szolgáltató jogosult a terméket harmadik fél részére továbbértékesíteni, az abból befolyt ellenértéket a megrendelt termék ár-értékkel megegyező mértékben megtartani (kártérítés jogcímén).

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, melyet írásban (E-mail, elektronikus kitöltés, vagy postai úton megküld a Szolgáltató részére)

<https://www.csengelino.hu/megrendeles/elallasi-nyilatkozat/>

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladottküldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. **Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az**

üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összeg alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérem, vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módomban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltatónak (készítőnek) joga van a vételárat mindaddig visszatartani, ameddig a termék vissza nem érkezik és meg nem lett vizsgálva, hogy értékcsökkenés nem következett-e be.

Amennyiben: foltos, büdös, mosva volt, szakadt, tört, egyéb módon rongálódott, a szolgáltatónak (készítőnek) joga van értékcsökkenést levonni a visszautalandó árból.

12. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

3 napos szabály: ha 3 munkanap alatt elromlik, kicseréljük. Ha nincs, akkor alternatív termékre cserélem, vagy visszaadom a pénzt.

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság

Ön a Ptk. szabályai szerint az Eladó hibás teljesítése esetén az **Eladóval szemben** kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Az Ön jogai a kellékszavatosság igénye alapján – választása szerint – az alábbiak:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igényteljesítése **lehetetlen vagy** az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest **aránytalan többletköltséggel** járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy **igényelheti** az ellenszolgáltatás **arányos leszállítását** vagy a hibát az Eladó költségére

Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – aszerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Ha megtörtént a baj...

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de **nem később**, mint a hiba felfedezésétől számított **kettő hónapon belül** közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított **kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti**.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Ön az **Eladóval** szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A **teljesítéstől számított hat hónapon belül** a kellékszavatossági igénye érvényesítésének feltétele a **hiba közlése** a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte **után azonban már Ön köteles bizonyítani**, hogy az Ön által felismert hiba már **a teljesítés időpontjában is megvolt**.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban **figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló**

bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. **Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek**. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Termékszavatosság

Ön az Ingó dolog (termék) hibája esetén – választása szerint – a **kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet**. (azonban ugyanazon hiba esetén párhuzamosan a kettő nem lehetséges. (!))

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibástermék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Hibás a termék, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplőtulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabályi előírás alapján a kötelezett a köznyelvbengaranciaként ismert fogalommal megegyező jótállásra köteles.

Jogszabály írja elő a 2 év jótállás biztosítását az olyan **tartós fogyasztási cikkek**²(pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek, babakocsi, babakocsi, babakocsi) és alkatrészeik esetében, amelyek vásárlási értéke a 10 000 Ft-ot meghaladja.

Szerződéses alapú a jótállás, ha a kötelezett (akár a gyártó, akár a kereskedő) vállal saját maga, az általa meghatározott feltételek szerint jótállást a termékre. Ilyen esetben a jótállási (garancia) feltételeket kell elolvasni a jótállással kapcsolatban és a jótálláshoz jótállási jegy is jár.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó Termékek esetén az Eladó jótállást nem vállal. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás időtartama 2 év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Az egy éven túli esetleges jótállási igényekkel kapcsolatban szíveskedjen a gyártóhoz fordulni!

Mit jelent ez a Csengelino által gyártott termékekre nézve?

A hordozóeszközökre 2024.05.08-tól kezdődően a kötelező 1 év helyett 2 év jótállás érvényes, mely kezdőnapja a teljesítés napja. Minden más termékre (táska, pénztárca, hordozóstakaró, pántvédő és csuklya, ha extraként kerül kiválasztásra) 2 év szavatosság van érvényben.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama 2 év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

² A Kormány 151/2003. (IX.22) kormányrendelete alapján. A teljes listát megtalálja az ÁSZF dokumentum mellékletében.

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - a termék színének fakulása,
 - Heveder/alapanyag kopására, rongálására
 - a nem- rendeltetészerű használatból adódó sérülések esetén (pl. szűrő, bőkö tárgyakra beakadás, kisállat- általi rágcsálás, szakadás, gyermek általi pántrágás, nap okozta fakulás, maró hatású tisztítószer okozta foltok, sérülések, táskapánt ismételt koptató tevékenysége által okozott sérülések, laza hordásból eredő derékpánt deformáció, vállpánt belső felének kopása, derékpánt külső
 - belső felületének kopása, szakadása esetén, súlyhatárt be nem tartó hordozás következtében bekövetkezett sérülés esetén)
 - a tépőzár szerkezetében esett sérülések, pl. szakszerűtlen derékpánt- kihúzás és terpeszállítás (terpeszállításkor a két tépőzár felet el kell választani és a két fél közé egy lapos fakanalat behelyezve a kívánt magasságba és szélességbe állítható a derékpánt) stb. esetén.
- Nem kisállathordozó eszköz!
- Nem érvényes továbbá a jótállás, amennyiben
- cipzár hiba esetén a cipzár végének leszakadása és/vagy elfoszlás
 - elemi kár, természeti csapás vagy erős külső mechanikus behatás következtében bekövetkező csattörés következik be!

Mivel a gyártó MINDEN hordozójához térítés nélkül pántvédőt biztosít, annak használata kötelező, nemhasználata pedig a jótállási jogok elvesztését vonja maga után!

A termékek készítése során az alapanyag minden esetben avatásnak és ecettel, valamint vasalással szín-és méretfixálásnak van alávetve. A mosás során a termék színének eresztése és az ezáltal más ruhanemű színében bekövetkezett károkért sem a gyártót (készítőt), sem a vállalkozást (forgalmazó) felelősség nem terheli!

A hozott anyagból készített hordozókon a garancia nem terjed ki a nem varrás mentén keletkező szálhibákra és sérülésekre, pl. szálcuszás, valamint a gyártóhoz érkezéskor már az anyagon jelenlévő foltok és hibák a termékre a legnagyobb körülmények ellenére rákerülésére.

A jótállás feltétele a pántvédő használata, valamint a jótállási jegy bemutatása, annak hiányában a számla megléte és bemutatása!

Csatok épségére élettartam garancia! (ameddig a hordozó anyaga el nem foszlik a varrattal nem érintett helyeken, KIVÉVE, ha a csatok törését külső mechanikai behatás okozta pl.rácsapták a kocsiját és azt nem vallják be)

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást, ha az nem lehetséges, akkor kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. **Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**

A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 8 munkanapon belül elvégezze. Amennyiben ez nem lehetséges, köteles haladéktalanul a vevőt értesíteni és a terméket kicserélni!

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Jótállási igény érvényesítésének menete: 1. igénybejelentés írásban a csengelino@gmail.com email címre, csatolva a számla és a jótállási jegy másolatát vagy elektronikus dokumentumait

2. a hordozó elküldése az alábbi címre: 5742 Elek, Kölcsey utca 88 (javítás helyszíne vagy előzetes időpontegyeztetés mellett személyesen elszállítja azt).

Jótállási időn belül megrendelt javítások esetén (amennyiben a hiba felismerését követően azt a Fogyasztó megelőlegezi a szállítási ktg-et, melyet a Szolgáltató visszatérít a Fogyasztónak, amennyiben a sérülést az észleléstől számított 2 hónapon belül bejelentette és a sérülés a jótállási körbe tartozik, jótállási időn belül.

Jótállási időn kívül bejelentett, vagy nem a jótállási körbe tartozó javítás, csere esetén a termék szállítási költsége a javítási helyre és a fogyasztóhoz visszajuttatás során felmerülő díjak a fogyasztót terhelik. Amennyiben a javítás a jótállási és szavatossági körön túl mutat, a javítás ktg-ről a Szolgáltató a Fogyasztónak árajánlatot küld.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvetőkülönbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Ha Ön vásárolt egy terméket, akkor az alábbi jogok illetik meg:

Jog	Meddig lehet érvényesíteni?	Mi a szavatossági jog alapja?	Mit lehet érvényesíteni
Gyártó által biztosított jótállás	A jótállási feltételek szerint, amíg a gyártó erre lehetőséget ad (a jótállási feltételek és a jótállási jegy általában a termék dobozában található meg)	A gyártó által vállalt feltételek szerint a gyártó és a vásárló közötti szerződés	Tipikus esetben a jótállás szerint kijavítás, vagy kicserélést.
Kereskedő által biztosított jótállás	A jótállási feltételek szerint, amíg a kereskedő erre lehetőséget ad (a jótállási feltételek és a jótállási jegyet a kereskedő adja át a terméktől külön)	A kereskedő által vállalt feltételek szerint a kereskedő és a vásárló közötti szerződés	Tipikus esetben a jótállás szerint kijavítás, vagy kicserélést.
151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás	A vásárlástól számított 2 éven belül lehet érvényesíteni.	A szavatosságot a 151/2003 Korm. rendelet szabályozza.	Első körben kijavítást, vagy kicserélést, második körben árszállítást, a kötelezett költségére javítást, vagy elállást lehet érvényesíteni

Termékszavatosság	A termék első magyarországi fogalomba hozatalától számított 2 éven belül, közvetlenül a gyártóval, vagy magyarországi kereskedőjével szemben lehet érvényesíteni	A szavatossági jogot a Ptk. szabályozza	Csak kicserélést, vagy kijavítást lehet kérni.
Kellékszavatosság	A vásárlástól számított két éven belül lehet érvényesíteni.	A szavatossági jogot a Ptk. szabályozza	Első körben kijavítást, vagy kicserélést, második körben árleszállítást, a kötelezett költségére javítást, vagy elállást lehet érvényesíteni

Az eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Az **Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül**, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl. gondatlan magatartásból eredő szakadás, roncsolódás, durva behatásnak kitett kelléktörés, nem előírás-szerűen használt eszköz, természetes fakulás, kopás, vegyszer-okozta mart felület, rongálás stb.)

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilleti.

Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez

1. 10 000 forintot elérő eladási árú háztartási készülékek, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapotszabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlósúroló- és fényesítógép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;

2. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett konyhai kisgépek, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyasütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófazék, elektromos serpenyő, elektromos popcornkészítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

3. 10 000 forintot elérő eladási árú gázkészülékek, így különösen tűzhely, konvektor, gázkazán, gázbojler, gázgrill, gázszámoly, gázsütő, gázperzselő, gázlámpa;

4. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kerti gépek és nem motoros kertészeti eszközök, így

különösen kapálógép, fűnyíró, fűkasza, tologató fűnyíró;

5. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros kézi szerszámok, így különösen láncfűrész, fűrógép, ütvefűrógép, sarokkösörű, körfűrész, gyalu;

6. 10 000 forintot elérő eladási árú legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek;

7. 10 000 forintot elérő eladási árú egészségmegőrző termékek és eszközök, így különösen elektromos masszírozó, mágneses termék, fényterápiás eszköz;

8. 10 000 forintot elérő eladási árú közlekedési eszközök, így különösen kerékpár, elektromos kerékpár, elektromos roller, quad, motorkerékpár, segédmotoros kerékpár, személygépkocsi, lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi, utánfutó;

9. 10 000 forintot elérő eladási árú motoros vízi járművek;

10. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekgondozási cikkek, így különösen pelenkázó-, illetve mosdató-állvány, babakocsi, magas- és asztalra szerelhető etetőszék, biztonsági gyermekülés;

11. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekmegfigyelő berendezések, így különösen légzésfigyelő, szívhangfigyelő, bébiőrző;

12. 10 000 forintot elérő eladási árú gyermekhinták, csúszdák és hasonló tevékenységet igénylő gyermekjátékok bel- és kültéri, otthoni használatra;

13. 10 000 forintot elérő eladási árú világítástechnikai termékek, így különösen lámpatest, fényforrás;

14. 10 000 forintot elérő eladási árú biztonsági riasztó- és jelzőberendezések;

15. 10 000 forintot elérő eladási árú elektronikus hírközlő végberendezések, így különösen telefon, mobiltelefon, telefax-készülék, több funkciós készülék;

16. 10 000 forintot elérő eladási árú híradástechnikai készülékek, így különösen üzenetrögzítő, kihangosító készülék, műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televízió, projektor, videomagnó, rádió, autórádió, rádiós ébresztőóra, műholdas helymeghatározó, lemezjátszó, szalagos és kazettás magnó, CD-felvevő és lejátszó, DVD-felvevő és lejátszó, 1 játékkonzol, Blu-ray lejátszó és -író, asztali médialejátszó, egyéni hangrendszer, keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal, mikrofon és fülhallgató, head-set;

17. 10 000 forintot elérő eladási árú információtechnikai készülékek, így különösen asztali számítógép, laptop, note-book, tablet, PDA, monitor, nyomtató, szkener, fényképezőgép, film- és hangfelvevő kamera, videokamera és camcorder, diktafon, fotónyomtató, film- és diaszkener, MP3 és MP4 lejátszó, hordozható médialejátszó, pendrive, memóriakártya, akkumulátor-töltő, számológép, zsebszámológép;

18. 10 000 forintot elérő eladási árú irodatechnikai berendezések, így különösen iratmegsemmisítő, fénymásoló, laminológép;
19. 10 000 forintot elérő eladási árú írásvetítők és filmtechnikai berendezések, így különösen film- és írásvetítő, filmnagyító, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülék;
20. 10 000 forintot elérő eladási árú optikai eszközök, így különösen távcső, látcső, mikroszkóp, teleszkóp; 21. 10 000 forintot elérő eladási árú hangszerek;
22. 10 000 forintot elérő eladási árú órák és ékszerek;
23. 10 000 forintot elérő eladási árú bel- és kültéri bútorok, fekvőmatracok;
24. 10 000 forintot elérő eladási árú mérőműszerek, generátorok, tápegységek;
25. 10 000 forintot elérő eladási árú lőfegyverek;
26. 10 000 forintot elérő eladási árú sporteszközök, vadászathoz és horgászathoz kapcsolódó eszközök; 27. 10 000 forintot elérő eladási árú villamos energiával működtetett szépségápolási eszközök, így különösen hajszárító, hajformázó, testszőrnyíró gép, epillátor, villanyborotva;
28. 50 000 forintot elérő eladási árú nemes és félnemes szőrmésbőrből készült szőrmeruházati termékek;
29. 10 000 forintot elérő eladási árú nyílászárók, így különösen ablak, kül- és beltéri ajtó, garázsajtó;
30. 10 000 forintot elérő eladási árú árnyékolástechnikai eszközök, így különösen kézi vagy motoros meghajtású redőny, relaxa, napellenző, szalagfüggöny;
31. 10 000 forintot elérő eladási árú kaputelefon, kamerás megfigyelőrendszer;
32. 10 000 forintot elérő eladási árú garázkapu és egyéb kapu meghajtás, vezérlés;
33. 10 000 forintot elérő eladási árú zuhanykabin, kád, csaptelep;
34. 10 000 forintot elérő eladási árú napkollektor, napelemrendszerek;
35. 10 000 forintot elérő eladási árú játék hoverboard, játék elektromos roller, játék drón;

36. 10 000 forintot elérő eladási árú külön jogszabályban nyílt kategóriába sorolt drónok;
37. 10 000 forintot elérő eladási árú, az előzőekben felsorolt termékcsoporthoz tartozó termékek tartozékai és alkotórészei

